

Afwezigheid door ziekte, zomaar of vakantie

Met het oog op de planning is het belangrijk dat u, behalve bij ziekte, in geval van afwezigheid 48 uur vooraf dient af te melden. Via de ouderlogin van KOVnet kunt u uw kind(eren) afmelden, vakantie inplannen, een ruilverzoek of een extra dag aanvragen. Bij ruilverzoeken of extra dag aanvraag kan het zijn dat er geen plek is, dan zetten we uw aanvraag in de wachtlijst. Elke dag beoordelen we of er plek is, mocht dat niet zo zijn wordt de aanvraag 1 dag vooraf automatisch afgewezen. Handig om te weten is dat de KOVnet ook een ouder-app heeft, om snel en eenvoudig je kind af te melden.

Op tijd afmelden

Voor de vakantie is belangrijk voor ons om de juiste aantal juffen op de groep te plannen. We vragen u uiterlijk 2 maanden vooraf aan de zomervakantie aan ons door te geven of uw kind(eren) komen spelen. Voor de andere vakantie is er een termijn van 2 weken vooraf. Afwezig door een andere omstandigheid dan geldt dat u 2 dagen (minimaal 48 uur) vooraf dient af te melden. Bij deze termijnen van afmelden behoudt u de mogelijkheid om deze dag(en) in te halen in hetzelfde kalenderjaar. Geeft u dit later door dan komen die dag(en) te vervallen.

Aanvulling uitleg urenpotje

Met het urenpotje is het mogelijk om afgemelde uren te bewaren om deze later te gebruiken voor extra opvang. Hiervoor hoeft u niets te doen, wij bepalen bij ieder ouderverzoek (een afmelding wordt ook behandeld als 'verzoek') of de uren in uw urenpotje opgespaard worden.

Let op:

- Het urenpotje is per kalenderjaar, de uren vervallen op 1 januari van het nieuwe jaar.
- Heeft u een 40 weken contract, dan mag u de uren niet inhalen tijdens de schoolvakanties.
- Het sparen en inzetten van uren is alleen mogelijk indien u verzoeken via de Ouder App of Ouder Login doet. Bij losse verzoeken per mail of mondeling bij leidsters o.i.d. kunnen uren niet gespaard of benut worden. In die gevallen bent u bij afmelding uw uren dus kwijt en bij extra opvang worden deze niet uit uw urensaldo gebruikt maar extra in rekening gebracht.
- Feestdagen is Beestenboel dicht deze uren kunt u niet ruilen/ compenseren en komen niet in het urenpotje.

We volgen de voorwaarden zoals die hier boven staan vermeld.

Inzetten van uren:

Indien u een aanvraag doet voor extra opvang heeft u de mogelijkheid om aan te vinken dat u hiervoor uren uit uw urenpotje wilt gebruiken. Het systeem controleert of u tegoed heeft dat voor deze aanvraag ingezet mag worden. Het systeem 'reserveert' deze uren alvast. Indien wij uw verzoek goedkeuren worden de uren definitief van uw tegoed afgeschreven. Indien u geen beschikbare uren heeft voor het betreffende verzoek geeft het systeem u dit aan. U kunt dan uiteraard het verzoek alsnog doen, echter zonder gebruik van het urenpotje.

Contract wijzigen Uw kind is een aantal vaste dagen bij kinderopvang Beestenboel aanwezig.

Wanneer u uw kind een dag extra wilt brengen is dit mogelijk, mits het ingepland kan worden op de groep. Een extra dag vraagt u aan middels een aanvraag met de ouderlogin of via de ouderapp. Als u een extra vaste dag wilt aanvragen, dan kunt u ons dat schriftelijk kenbaar maken door middel van een e-mail. Wij zullen u dan informeren of er plaats is op die dag. Let er wel op, dat wanneer u het aantal dagdelen wilt verminderen of wanneer u uw contract wilt opzeggen, u een opzegtermijn van één maand in acht dient te nemen.

BSO studie- middagen

Elke school hanteert een aantal studiedagen of –middagen per jaar. Het is fijn als u ons laat weten als uw kind dan niet komt spelen. Heeft u een 50 weken contract, dan vallen deze uren/dagen binnen

het contract. Bij een 40 weken contract dient u deze dagen tijdig aan te vragen in het ouderportaal en extra bij te betalen mits er geen uren meer in het urenpotje staan.

Flexibele vakantieopvang

Losse afname van 1 dag in schoolvakanties is mogelijk, deze opvang bieden we ook aan als kind nog geen pakket afneemt. Dit is ook goed te combineren als uw kind 40 weken tijdens schoolweken komt, je hebt alleen geen zekerheid dat er plek is. Als de planning het toelaat kan je kind komen spelen.

Spelen op andere groep

Incidenteel kan uw kind in een andere stamgroep opgevangen worden dan waarin het geplaatst is. Denk hierbij aan ruildagen of het samenvoegen van groepen tijdens de schoolvakanties. Hiervoor dient u een formulier te ondertekenen waarin u toestemming geeft om eenmalig uw kind op te vangen in een andere groep. Deze kunt u vinden op onze website bij praktische informatie – Documenten.

50-weeken pakket

We werken met een contract van 50 weken, we gaan ervan uit dat iedereen minimaal 2 weken vakantie opneemt in een kalenderjaar. Hiermee kunnen wij een stuk tegemoet komen in de kostenstijging. De 2 weken die we moeten compenseren worden uit het urenpotje gehaald, dit doen we 3x per jaar namelijk in maart, juni en oktober. U wordt dan ook op de hoogte gehouden hoeveel uren er nog gecompenseerd moeten worden. Aan het eind van het jaar wordt er bekeken of we uren moeten berekenen, mocht u de 2 weken niet afgemeld hebben. Hierover wordt je altijd op de hoogte gesteld worden via mail. Feestdagen kunt u niet compenseren.